



Audrey Baskovec
Chantal Baudin

Déléguées régionales SPS Grand Est

Les services de SPS
La Maison des Soignants digitale



Préserver la santé des soignants pour améliorer la vie de tous

05/11/2025

Les 3 missions de l'association

ACCOMPAGNER

Venir en aide aux professionnels de santé avec le parcours d'accompagnement psychologique

- une plateforme d'écoute ouverte 24h/24, 7j/7 gratuite, anonyme et confidentielle composée de 120 psychologues avec 100 % d'appels décrochés
- une orientation vers la prise en charge la plus adaptée si nécessaire : RNRPS et structures dédiées
- des groupes de paroles

PRÉVENIR

Sensibiliser et former tous les professionnels de santé et étudiants

- Ateliers de sensibilisation et prévention
- Formations Qualiopi
- Autres ressources : autotests, fiches repères, elearning, serious game....

DÉFENDRE LA CAUSE

Porter un plaidoyer national pour faire reconnaître la souffrance des soignants comme enjeu prioritaire et obtenir des engagements politiques concrets pour protéger leur santé, leur dignité et leur avenir.

- Plaidoyer institutionnel : des données aux actions
- Enquêtes et études
- Campagne de communication
- Colloque annuel, rencontres régionales
- Mobilisation territoriale

Le dispositif d'accompagnement psychologique SPS

ACCOMPAGNER



24h/24

7j/7

Anonyme
et confidentiel

100% de
décrochés

Plus de 120 psychologues de la plateforme PROS-CONSULTE

LE NUMÉRO
VERT SPS

0 805 23 23 36

Service & appel
gratuits

&

L'APPLICATION
MOBILE ASSO SPS



DISPONIBLE SUR
Google Play

Télécharger dans
l'App Store



Le RNRPS

Réseau National du Risque PsychoSocial

Réorientation vers une prise en charge médico-psychologique en région au plus près des soignants

Le réseau national du risque psychosocial de SPS : RNRPS

Composé de psychologues, médecins généralistes et psychiatres.

- 2 (télé)consultations chez le psychologue partiellement prise en charge par SPS (sur la base de 50€ pour la première et 50 € pour la seconde).

Ce réseau RNRPS s'est constitué grâce aux partenariats entre différentes structures :



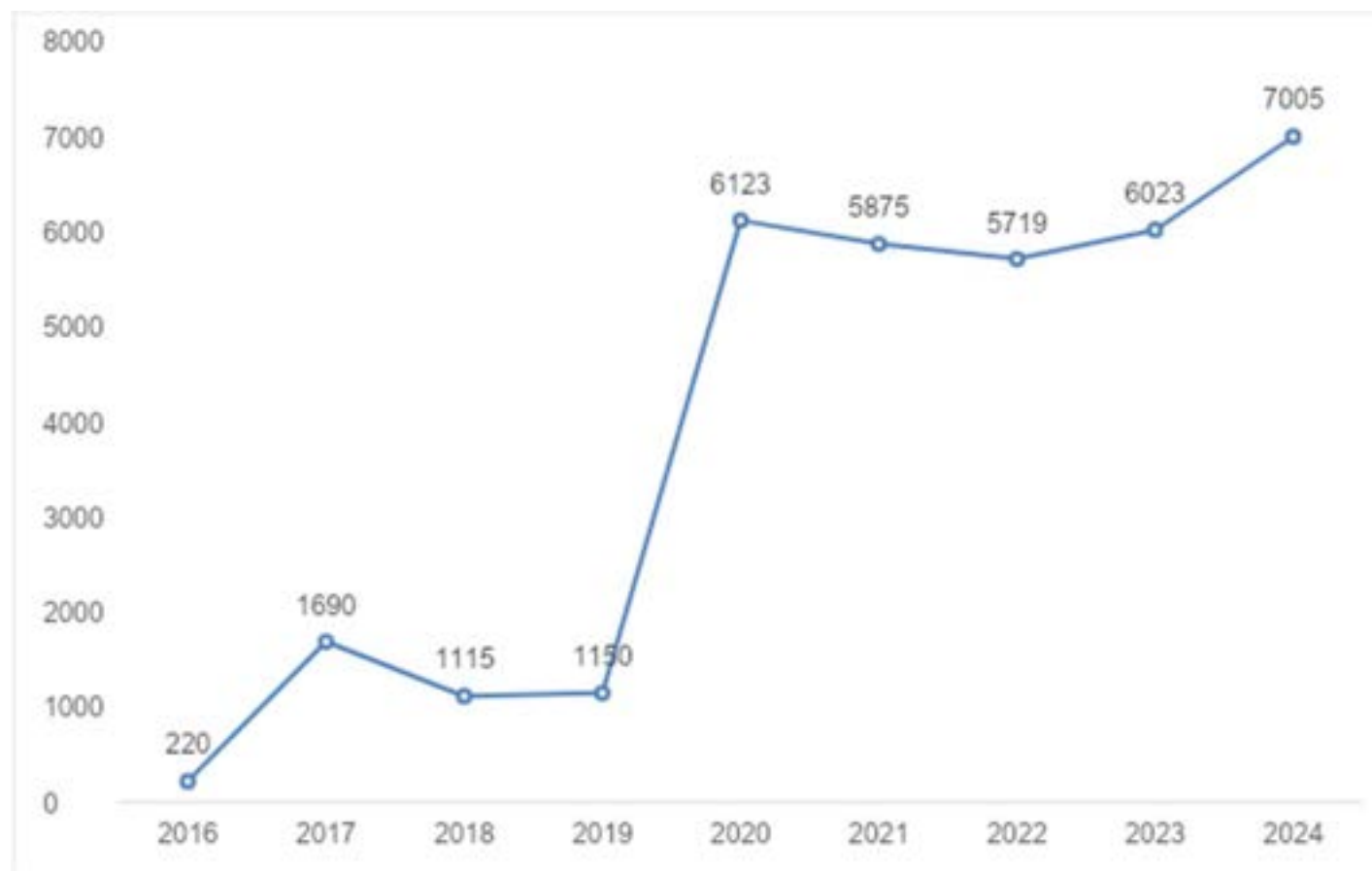
Professionnels de la santé
sensibilisés au repérage et à la
prise en charge du burn out



Professionnels formés au
syndrome post-traumatique

Bilan des appels sur la plateforme SPS entre 2016 et 2024

Près de 40 000 appels*
depuis 2016 (au 31
octobre 2025)



* Incluant les 594 appels de -1 mn qui ont été enregistrés en 2021, 879 en 2022, 1 045 en 2023 et 914 en 2024.

Répartition des appelants par régions en 2024

Grand Est 2024/2023

-augmentation des
appels de 34%

-1/3 le soir et week-
ends

ESTIMATIONS PAR REGION	Total des appels +1mn et -1mn	%
Île-de-France	2037	29,08%
Nouvelle-Aquitaine	788	11,25%
Auvergne-Rhône-Alpes	615	8,78%
Occitanie	575	8,21%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	542	7,74%
Grand-Est	507	7,24%
Pays-de-la-Loire	332	4,74%
Bretagne	324	4,63%
Hauts-de-France	294	4,20%
Centre-Val de Loire	247	3,53%
Normandie	242	3,45%
Bourgogne-Franche-Comté	226	3,23%
Guadeloupe	110	1,57%
La Réunion	69	0,99%
Mayotte	36	0,51%
Corse	25	0,36%
Martinique	20	0,29%
Guyane	14	0,20%
Nouvelle-Calédonie	2	0,03%
TOTAL	7005	

Vos avantages en tant que partenaire

Des avantages en accès libres pour tous

- Des consultations psychologiques :
 - Via la plateforme d'écoute 24h/24 et 7j/7



- Ou en présentiel



- Un accès partiel à *la Maison des Soignants digitale*:
 - Les ateliers de prévention hebdomadaires
 - Des groupes de parole mensuels
 - 4 fiches pratiques
 - Des autotests

Des avantages spécifiques réservés aux partenaires

- L'accès total à *la Maison des Soignants digitale* :
 - Tous les replays des ateliers de prévention
 - Des ateliers supplémentaires approfondis: eJADES+
 - 10 formations Qualiopi chaque année
 - L'intégralité des 36 fiches pratiques
 - Des sessions de e-learning et un serious game
 - Une sélection de services auprès de partenaires experts: soutien fiscal et comptable, réductions sur des formations, applications
- Un délégué régional SPS local dédié:
 - Présentation annuelle des services SPS aux bénéficiaires de votre structure
 - Construction des actions en présentiel
- Des conseils en gestion de crise
- La newsletter SPS
- Votre logo sur le site institutionnel SPS

Espace partenaires – mes ressources

BIENVENUE

VOUS FAIRE AIDER

VOUS RESSOURCER

VOS MAISONS

VOTRE AGENDA

FAIRE UN DON

ADHÉRER

MON ESPACE

Dispositif d'accompagnement psychologique

Nos groupes de parole

BIENVENUE

VOUS FAIRE AIDER

VOUS RESSOURCER

VOS MAISONS

VOTRE AGENDA

FAIRE UN DON

ADHÉRER

MON ESPACE

Seul

Les fiches pratiques

Les e-learning, webinaires et serious game

Vous auto-tester

Les livres références

En groupe

Nos ateliers eJADES et eJADES+

Nos journées JADES

Notre parcours d'activité physique

Notre parcours infirmier(e)s

Notre parcours QVCT

Nos formations

Bienvenue dans l'espace dédié au bien-être des soignants et des étudiants en santé

La Maison des Soignants, une nouvelle initiative de SPS pour préserver le bien-être des soignants




SPS, l'institut pour la santé des soignants, association loi 1901 reconnue d'intérêt général a pour origine le rassemblement d'un groupe d'experts souhaitant partager et défendre la santé des soignants. Elle se mobilise depuis 10 ans autour de sa raison d'être : préserver la santé des soignants pour améliorer la vie de tous. Pour répondre à cet enjeu de santé publique, SPS s'engage dans deux missions complémentaires : accompagner et prévenir.

Un enjeu majeur qui, en plus d'accompagner à l'échelle individuelle les soignants confrontés à une pression émotionnelle, physique et organisationnelle qui altère leur santé, permet également de garantir un système de santé performant, durable et humain pour l'avenir.

[LE SITE DE SPS](#)

Aujourd'hui, SPS enrichit son action avec la création de lieux dédiés aux soignants et aux étudiants en santé : la Maison des Soignants. Ces espaces physiques et digital offrent une approche globale et personnalisée structurée autour de 3 axes : se soigner, se former, se ressourcer. *Initiative pour la première fois en France, France en 2021, la Maison des Soignants se positionne comme une référence.*












Espace partenaires – mes ressources


 La maison
des soignants
une initiative de l'ISPS

BIENVENUE | VOUS FAIRE AIDER + | VOUS RESSOURCER + | VOS MAISONS | VOTRE AGENDA | FAIRE UN DON | MON ESPACE

Bonjour Joséphine
Bienvenue sur votre espace !
Votre adhésion est valide jusqu'au 31/06/2020

Mon profil | **Mes ressources** | Mes avantages | Nous contacter

 Les fiches pratiques EN SAVOIR PLUS	 Les livres références EN SAVOIR PLUS	 Ateliers - e-JADES et e-JADES+ EN SAVOIR PLUS
 Ateliers - JADES EN SAVOIR PLUS	 Nos groupes de parole EN SAVOIR PLUS	 Ateliers - Parcours d'activité physique EN SAVOIR PLUS
 Ateliers - Parcours infirmiers EN SAVOIR PLUS	 Ateliers - Parcours QVCT EN SAVOIR PLUS	 Consultations psychologiques EN SAVOIR PLUS
 Formations EN SAVOIR PLUS	 Sessions eLearning et serious game EN SAVOIR PLUS	

Les journées JADES (présentiel ou visioconférence), <https://lamaisondessoignants.fr/vous-ressourcer/nos-ateliers-jades/>

les
JADES
Journées d'Ateliers Dynamiques

JADES | 10/11/2025

Prenons soin du sommeil de nos futurs soignants

Organisé avec : ARS Grand-Est

 17h30 - 20h00

 Collectif

 Distanciel

EN SAVOIR (+)

JADES | 12/11/2025

Prenons soin de la santé mentale nos futurs soignants

Organisé avec : ARS Grand-Est

 17h30 - 20h00

 Collectif

 Distanciel

EN SAVOIR (+)

JADES | 13/11/2025

Soirée "L'importance de l'activité physique pour préserver sa santé"

Organisé avec : ARS Grand-Est

 18h00 - 21h00

 Collectif

 Présentiel

EN SAVOIR (+)

Les journées JADES (présentiel ou visioconférence)

PRÉVENIR

<https://lamaisondessoignants.fr/vous-ressourcer/nos-ateliers-jades/>

JADES

| 02/12/2025

**De la connaissance de soi à la
qualité de vie au travail : agir pour
l'équilibre**

Organisé avec : ARS Grand-Est

🕒 10h00 - 16h30

👤 Collectif

💻 Présentiel

EN SAVOIR +

10h15 : Présentation de l'association SPS

Audrey Baskovec, Coordinatrice de La Maison des Soignants de Metz et déléguée régionale de la région Grand-Est au sein de l'association SPS

Chantal Baudin, Coordinatrice et déléguée régionale de la région Grand-Est au sein de l'association SPS

Lucie Nedellec, Ambassadrice de la région Grand-Est au sein de l'association SPS

10h45 : Plénière

COMPRENDRE POUR PRÉVENIR LES MÉCANISMES DE L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL – animée par Alexandra Sery

14h15 : Ateliers au choix

CONNAISSANCE DE SOI ET ÉQUILIBRE AU SERVICE DU MIEUX-ÊTRE AU TRAVAIL animé par Valérie Marchand –

GÉRER LE STRESS DU QUOTIDIEN : OUTILS PRATIQUE animé Lucie Nedellec –

MANAGER AUTREMENT : POSTURE, ÉCOUTE ET ÉQUILIBRE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES – intervenant en cours de confirmation

15h15 : Pause

15h30 : Ateliers au choix

CONNAISSANCE DE SOI ET ÉQUILIBRE AU SERVICE DU MIEUX-ÊTRE AU TRAVAIL animé par Valérie Marchand –

GÉRER LE STRESS DU QUOTIDIEN : OUTILS PRATIQUE animé Lucie Nedellec –

MANAGER AUTREMENT : POSTURE, ÉCOUTE ET ÉQUILIBRE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES – intervenant en cours de confirmation

Les prochains ateliers eJADES (visioconférence)

<https://lamaisondessoignants.fr/vous-ressourcer/nos-ateliers-ejades/>

PRÉVENIR

eJADES

L'agenda des eJADES

<p>eJADES 18/09/2025</p> <p>M ton dos : comprendre, bouger, prévenir</p> <p>Sophie Violetie Collectif Distanciel</p> <p>EN SAVOIR (+)</p>	<p>eJADES+ 23/09/2025</p> <p>Communication non violente au service de la violence au quotidien</p> <p>Valentine Fonkenell Collectif Distanciel</p> <p>EN SAVOIR (+)</p>	<p>eJADES 25/09/2025</p> <p>Les mouvements de yoga pour apaiser les tensions</p> <p>Isabelle Boukhoul Collectif Distanciel</p> <p>EN SAVOIR (+)</p>
<p>eJADES 30/09/2025</p> <p>La respiration anti-stress</p> <p>Guillaume Jacquemont Collectif Distanciel</p> <p>EN SAVOIR (+)</p>	<p>eJADES 30/09/2025</p> <p>Importance du sport sur la santé et ses bienfaits au quotidien</p> <p>Vincent Berger Collectif Distanciel</p> <p>EN SAVOIR (+)</p>	

Archives disponibles : 2025

- 18-09-2025 | La relation soignant-soigné
- 18-09-2025 | Bouger et bien respirer | Voir le replay
- 09-09-2025 | Prévention du suicide : osons en parler, osons intervenir | Voir le replay
- 04-09-2025 | Une meilleure santé par l'activité physique | Voir le replay
- 02-09-2025 | Identifier et développer ses compétences adaptatives | Voir le replay
- 24-08-2025 | Identifier et développer ses compétences adaptatives | Voir le replay
- 12-08-2025 | Soignants en mouvement : Des gestes simples pour mieux vivre au travail | Voir le replay
- 10-08-2025 | Prévention et gestion des conflits | Voir le replay
- 05-08-2025 | Le sommeil : optimiser ses 24h dans le contexte des rythmes décalés | Voir le replay
- 03-08-2025 | Le plaisir au travail | Voir le replay
- 29-07-2025 | Bien être relationnel et gestion des émotions
- 27-07-2025 | Découvrir et optimiser ses forces
- 20-07-2025 | Découverte de la méditation pleine conscience
- 16-07-2025 | Art-thérapie, pour prendre soin de sa santé
- 13-07-2025 | Alimentation intuitive

PRÉVENIR

Les formations

<https://lamaisondessoignants.fr/vous-ressourcer/nos-formations/>

Formations **1 fois par mois**

Gratuites et réservées aux adhérents / partenaires

Groupes de 20 à 30 personnes

En visioconférence

Thématiques abordées

- Repérage et prise en charge des soignants vulnérables
- Détection et gestion du syndrome post-traumatique
- Prise en charge des crises suicidaires



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation

L'agenda des formations

Formations	16/09/2025	Formations	13/10/2025	Formations	20/11/2025
	Mieux se comprendre pour mieux communiquer avec le Process Communication Model®	Maîtriser les conflits : comprendre, prévenir et résoudre efficacement	Professionnels de santé face aux addictions : mieux repérer, mieux accompagner		
	Organisé avec : CATALYSE				
	Maud Nivet	Marie Mermingas	Dr Sarah Coscas		
	Collectif	Collectif	Collectif		
	Distanciel	Distanciel	Distanciel		
	EN SAVOIR +	EN SAVOIR +	EN SAVOIR +		

L'initiative La Maison des soignants

Site <https://lamaisondessoignants.fr/>

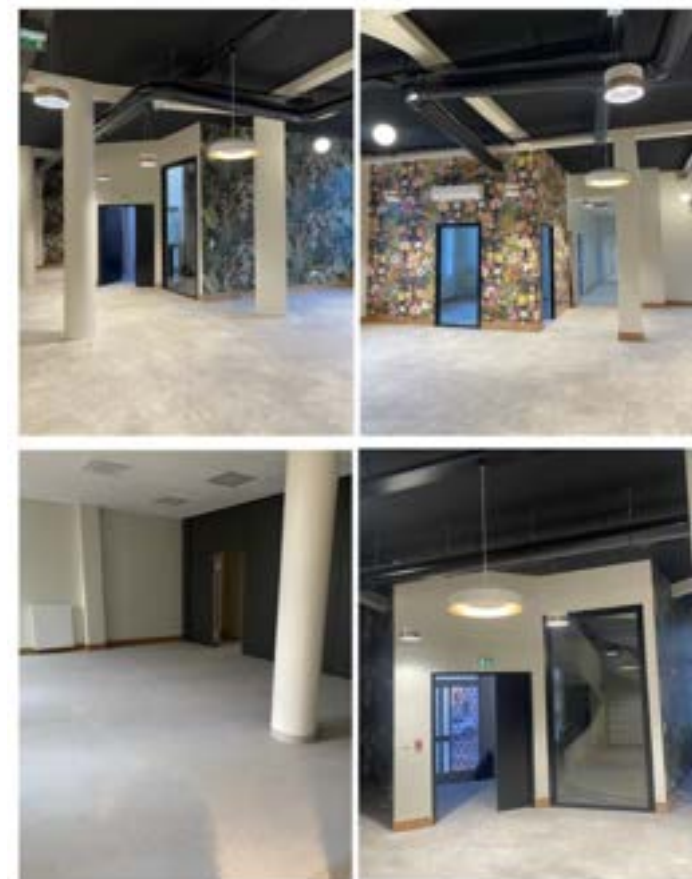
Ouverture le 15 octobre 2025 d'une **Maison des soignants en physique**
13, rue de la gendarmerie Centre ville de Metz, 7 mn de la gare a pieds
un lieu ressource pour prendre soin de celles et ceux qui soignent.

-Se soigner : consultations psychologiques, entretiens de prévention,
accompagnement individuel et soutien personnalisé

-S'informer et se former : conférences et soirées thématiques, formations,
permanences juridiques et administratives, bibliothèque de ressources.

-Se ressourcer : ateliers de prévention, groupes de parole, espaces de
convivialité.

ATTENTION SOIREE ETUDIANTS LE 13 NOVEMBRE 2025 18H



L'initiative La Maison des soignants : le programme

Le jeudi 13 novembre 18 à 21 heures :

L'activité physique pour les étudiants, Jérôme Laheurte grand sportif

Le jeudi 20 novembre 18 à 21 heures :

Violences comment gérer? Patrice Renault

Le jeudi 27 novembre 18 à 21 heures :

Sensibilisation au risque cyber, comment s'en protéger? Matthieu Dumoulin

Le jeudi 11 décembre 18 à 21 heures :

Les bienfaits de la méditation pour gérer son stress, Valérie Marchand

Le jeudi 18 décembre 10 heures à 21 heures :

Journée portes ouvertes , équipe MDS





Plus d'informations sur www.asso-sps.fr



assoSPS



@AssoSPS



company/assosps

Chantal Baudin

Coordinatrice SPS Grand EST

c.baudin.assosps@gmail.com

06 77 18 84 19

Audrey Baskovec

Délégue régionale SPS Grand Est

audreysed57@gmail.com

06 65 46 54 85